

ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО ПОЛИСУ-ОФЕРТЕ "ОТ СТЕЧЕНИЯ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ"

1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора (полиса) страхования	Договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления Страхователя, которое может быть заявлено в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика.
2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора (полиса) страхования	<p>Образец Полиса-оферты "От стечения обстоятельств" (далее – Полис)</p> <p>Образец Условий страхования по Полису (далее – Условия)</p> <p>Правила страхования имущества граждан в редакции от 11.12.2008 (далее – Правила)</p> <p>Дополнительные условия № 1 по страхованию гражданской ответственности к Правилам (далее-Дополнительные условия № 1 к Правилам)</p> <p>Настоящая памятка</p>
3. Условия, на которых заключается договор (полис) страхования	<p>3.1. Объекты страхования (кроме указанных в п. 11 Условий):</p> <p>3.1.1. внутренняя отделка, сантехническое оборудование помещения (квартиры), под которыми понимаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутренняя отделка (включая отделку балконов и лоджий) – все виды штукатурных и малярных работ, лепные работы, отделка стен всеми видами дерева, пластика и другими материалами, оклейка обоями, половой настил, покрытие пола и потолка, встроенные шкафы, наружные и межкомнатные дверные конструкции; - сантехническое оборудование – раковины, ванны, предметы санфаянса, полотенцесушители, душевые кабины, краны, смесители и т.п.; <p>3.1.2. Домашнее имущество, находящееся в помещении (квартире):</p> <ul style="list-style-type: none"> - мебель, осветительные приборы, текстильные изделия (кроме одежды и обуви), ковры; - бытовая техника; аудио-, видео-, радио-, электронная, вычислительная и оргтехника, средства связи (кроме мобильных телефонов). <p>3.1.3. Гражданская ответственность собственника (-ов) / нанимателя по договору социального найма за вред имуществу третьих лиц при использовании помещения (квартиры) по адресу, указанному в п. 4 Полиса.</p> <p>3.2. Страховые случаи (риски) (с учетом п.12 Условий, соответствующих пунктов Правил и Дополнительных условий №1 к Правилам):</p> <p>3.2.1. По страхованию имущества (внутренней отделки, сантехнического оборудования, домашнего имущества):</p> <p>"Огонь" - п.3.2.1 Правил; "Вода" - п.3.2.2 Правил; "Противоправные действия третьих лиц" - п.3.2.5 Правил.</p> <p>3.2.2. По страхованию гражданской ответственности: причинение вреда имуществу третьих лиц в результате произошедших в течение периода действия страхования следующих внезапных, непредвиденных событий, связанных с использованием собственником(-ами) и/или нанимателем по договору социального найма помещения (квартиры), находящегося по адресу, указанному в п. 4 Полиса: "Пожар, взрыв" – п.5.1. Дополнительных условий №1 к Правилам; "Залив" - п.5.2. Дополнительных условий №1 к Правилам.</p> <p>3.3 Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая – в соответствии с п.п. 14-17 Условий, разделом 12 Правил и п.п. 16-24 Дополнительных условий №1 к Правилам.</p>
4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или	4.1. В Полисе представлены несколько вариантов страхования имущества и гражданской ответственности с фиксированными страховыми суммами (п. 7 Полиса) и страховыми премиями (п. 8 Полиса). Страховая премия соответствует выбранному варианту страхования

уплаты страховой премии не в полном размере	4.2. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии: выбранный вариант страхования, предусматривающий определенную страховую сумму по объекту страхования (п. 7 Полиса) 4.3. Уплата страховой премии производится одновременно. Полис выдается после полной уплаты страховой премии в соответствии с выбранным вариантом страхования. Дата уплаты определяется в соответствии с п. 9 Полиса.
5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате	5.1. Франшиза по Полису не применяется. 5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в разделах 4 и 13 Правил и п. 8 Дополнительных условий №1 к Правилам. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в разделе 3 Правил. 5.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по требованию Страховщика предъявить имущество после ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, восстановления (ремонта) имущества. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) предъявить восстановленное имущество Страховщик не несет ответственность при повторном его повреждении, т.е. в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее были произведена страховая выплата
6. Дополнительные условия для заключения договора (полиса) страхования	6.1. Осмотр имущества при заключении Полиса не производится. 6.2. Документы, необходимые для заключения Полиса: документ, удостоверяющий личность плательщика по Полису. 6.3. Необходима активация Полиса в порядке, указанном в п. 3 - 4 Условий: передача Страховщику информации о Страхователе (ФИО, дата рождения, телефон, e-mail, паспортные данные, адрес регистрации); о территории страхования (адресе объекта страхования); о виде недвижимого имущества, подлежащего страхованию; о дате уплаты страховой премии. 6.4. Последствия неосуществления активации Полиса или активации Полиса с нарушением установленного порядка указаны в п.п. 5, 6 Условий.
7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора (полиса) страхования	При отказе Страхователя от настоящего Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса. В случае отказа Страхователя от настоящего Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату. Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.
8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату	15 рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов, предусмотренных разделом 12 Правил, п.п.16,17 Дополнительных условий №1 к Правилам и п. 14 Условий.
9. Наличие имущественного интереса	Страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества: собственника застрахованного имущества/нанимателя застрахованного имущества по договору социального найма.

	<p>Договор (полис) страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.</p> <p>При обращении за страховой выплатой имущественный интерес подтверждается документами, указанными в п.п. 14.1 - 14.4 Условий.</p>
10. Принцип расчета ущерба и страховой выплаты	<p>Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется экспертом Страховщика.</p> <p>Размер страховой выплаты определяется Страховщиком в соответствии с п.п. 15, 16 Условий, разделом 12 Правил и п.п. 19-22 Дополнительных условий №1 к Правилам.</p> <p>Размер страховой выплаты по страхованию имущества определяется Страховщиком исходя из размера реального ущерба, причиненного страховым случаем, в соответствии с разделом 12 Правил, при этом правило пропорционального уменьшения страхового возмещения в случае неполного имущественного страхования не применяется (пункт 5.6 Правил по Полису не действует).</p> <p>В случае повреждения застрахованного имущества при определении размера страховой выплаты из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей. Износ определяется как соотношение фактического времени эксплуатации элемента в конструкции (или отделке) к нормативному времени эксплуатации, в процентном выражении, по формуле: $T_{\text{факт.}}/T_{\text{норм.}} \times 100\%$. Нормативное время эксплуатации определяется на основании Ведомственных строительных норм ВСН 58-88(р) и ВСН 53-86(р). При определении размера страховой выплаты по домашнему имуществу в качестве нормативных документов применяются паспорта по эксплуатации каждого конкретного объекта имущества.</p> <p>При определении размера страховой выплаты применяются ограничения (лимиты ответственности), указанные в п.п. 15.3-15.4 Условий.</p> <p>Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности осуществляется в соответствии с Дополнительными условиями № 1 к Правилам, при этом Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в п.п.16,17 Дополнительных условий №1 к Правилам. Размер страховой выплаты не может превышать страховой суммы по страхованию гражданской ответственности.</p>
11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования	<p>В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.</p>
12. О запросе дополнительной информации	<p>Получатель страховых услуг имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.</p>
13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая	<p>При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ". Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/</p>