

ПАМЯТКА ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ДОБРОВОЛЬНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ПОСЛЕДСТВИЙ ПАВОДКОВ НА ЮЖНОМ УРАЛЕ

Связаться с СОГАЗ по всем вопросам можно круглосуточно по бесплатному номеру **8-800-333-0-888**.

При наличии полиса ДМС Вы можете обратиться за медицинской помощью по телефону **8-800-333-44-19** в любое время.

Выплаты в случае гибели или причинения вреда здоровью, а также причинения вреда застрахованному имуществу будут производиться на основании минимального пакета документов¹.

Если у вас на руках нет всех указанных документов, вы можете предоставить имеющиеся. СОГАЗ поможет собрать недостающие документы и заполнить заявление на страховую выплату.

(!) Документы об обстоятельствах наступления страхового случая предоставлять не нужно, СОГАЗ самостоятельно запросит их у уполномоченных организаций.

Подать документы на страховую выплату можно:

- по электронной почте CHS@sogaz.ru (по имуществу) или через Личный кабинет <https://lk.sogaz.ru> (по договорам страхования от несчастных случаев и болезней);
- в любой удобный филиал **СОГАЗ** (уточняйте время записи в контакт-центре или по телефону филиала);
- почтовым отправлением по адресу центрального офиса АО «СОГАЗ»: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д.10
- или для **Оренбургской области**: 460021, Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д. 25А (важно: при отправке заказной почтой не указывайте ФИО конкретного сотрудника)
- для **Курганской области**: 640018, Курганская обл., г. Курган, ул. Савельева, д.19/1 (важно: при отправке заказной почтой не указывайте ФИО конкретного сотрудника)

Документы, которые нужно предоставить при обращении в СОГАЗ за страховой выплатой

По всем страховым событиям:	
Какой документ нужен	Где его получить
заявление на страховую выплату, согласие на обработку персональных данных	приложены к памятке по видам страхования (при отправке документов по почте), можно заполнить в офисе СОГАЗ или на сайте https://sogaz.ru
копия паспорта (личные данные, актуальная регистрация по месту жительства)	возьмите с собой оригинал при обращении в офис

¹ СОГАЗ вправе запросить дополнительные документы в случае недостаточности информации для принятия решения о страховой выплате, а также оригиналы документов, направленных по электронной почте.

банковские реквизиты (наименование банка, ИНН банка, БИК, расчетный счет, корр. счет, ФИО и номер лицевого счета получателя платежа)	в отделении банка или в мобильном приложении банка
В случае обращения за медицинской помощью в связи с несчастным случаем²	
выписной эпикриз или выписка из амбулаторной карты	в медицинской организации, где вы проходили лечение
В случае гибели застрахованного лица³	
свидетельство о смерти, справка или медицинское свидетельство о смерти	в отделе ЗАГС, МФЦ (Центр государственных услуг «Мои документы»)
документ о причине смерти	медицинское свидетельство о смерти, протокол патологоанатомического (или судебно-медицинского) исследования или выписка из него, справка о смерти
документы, подтверждающие близкое родство с погибшим (для детей: свидетельство о рождении ребенка, для родителей: свидетельство о рождении; для супругов: свидетельство о заключении брака)	дубликаты документов в случае их утери можно получить в МФЦ (Центр государственных услуг «Мои документы»)
В случае повреждения автомобиля, застрахованного по договору каско	
свидетельство о регистрации или Паспорт транспортного средства (ПТС), или выписка с https://elpts.ru/ для электронного ПТС	в ГИБДД, на портале Госуслуги, https://elpts.ru/
фотоматериалы поврежденного транспортного средства (VIN, с 4-х сторон, салон, подкапотное и багажное пространство)	сделать самостоятельно
В случае причинения вреда имуществу, застрахованному по договору страхования имущества физических лиц (в том числе при ипотечном страховании)	
документы, подтверждающие имущественный интерес на застрахованный объект недвижимости (выписка из ЕГРН, свидетельство о праве, договор аренды, договор социального найма и т.п.)	при отсутствии / утрате выписки из ЕГРН можно получить в МФЦ (Центр государственных услуг «Мои документы»)
заявление об отказе в выплате страхового возмещения в пользу лица, обратившегося за выплатой, с приложением копии его паспорта (для получения страховой выплаты в полном объеме одним лицом, если имущество находится в собственности нескольких лиц)	бланк заявления прилагается к памятке
перечень поврежденного / утраченного домашнего имущества с указанием всех известных характеристик и ориентировочной стоимости	в произвольной форме с приложением подтверждающих документов (при наличии)

² Если договором страхования от несчастных случаев и болезней предусмотрены события «травма», «временная утрата трудоспособности (временное расстройство здоровья) в результате несчастного случая», «госпитализация в результате несчастного случая».

³ Если договором страхования от несчастных случаев и болезней предусмотрено событие «смерть в результате несчастного случая».