

**Памятка потерпевшим/выгодоприобретателям
для получения страховых выплат по обязательному страхованию
гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда ЖИЗНИ
потерпевшего при перевозках**

В целях подачи заявления о страховой выплате потерпевшим/выгодоприобретателям предлагается обращаться в АО «СОГАЗ» по следующим адресам:

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Воркута:

Адрес: 169906, Республика Коми, г. Воркута, ул. Мира, д. 6Б

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (8215) 13-42-95

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Инта:

Адрес: 169840, Республика Коми, г. Инта, ул. Мира, д. 24А

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (8214) 56-71-31

Филиал АО «СОГАЗ» в г. Сыктывкар:

Адрес: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 42

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (8212) 25-00-67

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Ухта:

Адрес: 169313, Республика Коми, г. Ухта, Набережная газовиков, д. 4/2

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (8216) 70-60-34

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Печора:

Адрес: 69600, Республика Коми, г. Печора, Печорский проспект, д. 42/8

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (82142) 7-49-61

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Усинск:

Адрес: 169710, Республика Коми, г. Усинск, ул. Нефтяников, д. 33, каб. 1

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (82144) 2-74-20

Офис урегулирования АО «СОГАЗ» в Москве:

Мукомольный проезд, д. 2, стр. 1, г. Москва

Часы работы: понедельник - пятница: 9:00-20:00

Электронная очередь, талоны на посещение выдаются до 18:30

Адрес для направления корреспонденции: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

I. Лица, имеющие право на страховую выплату.

Потерпевшими являются:

- 1) пассажиры, жизни которых при перевозке причинен вред;
- 2) дети, перевозимые бесплатно или по льготному тарифу с предоставлением или без предоставления отдельного места в транспортном средстве.

Выгодоприобретателями являются:

- 1) лица, фактически понесшие расходы на погребение;
- 2) лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца), при отсутствии таких лиц - супруг, родители, усыновители, дети умершего, лица, у которых потерпевший находился на иждивении.

Граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца (статья 1088 Гражданского Кодекса Российской Федерации):

- нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;
- ребенок умершего, родившийся после его смерти;
- один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;
- лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.
- один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.

II. Размер страховой выплаты и порядок его определения в случае смерти потерпевшего:

- фиксированная сумма выплаты на одного погибшего потерпевшего - **2 025 000 руб.**;
- если есть лица, понесшие расходы на погребение погибшего потерпевшего, то в первую очередь страховая выплата осуществляется им, при этом сумма выплаты определяется в размере фактически понесенных и документально подтвержденных расходов на погребение, но не более **25 000 руб.**;
- оставшаяся сумма выплаты распределяется поровну между всеми выгодоприобретателями;
- если потерпевший ранее получал страховую выплату за вред, причиненный его здоровью, а потом скончался от полученных травм, то выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату в размере разницы между фиксированной выплатой и ранее произведенными выплатами по здоровью.

III. Список документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты.

1. Заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной Указанием Банка России от 19.09.2018 № 4914-У «О формах заявлений и перечне документов на получение страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (далее – Указание Банка России).

2. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя.

3. Документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность представителя выгодоприобретателя (при обращении указанного лица за возмещением).

4. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах (коммерческий акт), оформленный в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27.12.2017 № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».

5. При наличии у выгодоприобретателя следующих документов, они также представляются страховщику:

5.1 Протокол об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

5.2 Постановления о возбуждении уголовного дела, о признании потерпевшим или об отказе в этом, о прекращении уголовного дела, приостановлении производства по уголовному делу либо вступивший в законную силу приговор суда по уголовному делу.

6. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в счёт возмещения расходов на погребение дополнительно представляются:

6.1. Свидетельство о смерти потерпевшего.

6.2. Документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы, с указанием объема и перечня выполненных работ (оказанных услуг), платежные документы, подтверждающие факт оплаты товаров (работ, услуг).

7. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в связи со смертью потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

7.1. Свидетельство о смерти потерпевшего.

7.2. Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право лица в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца) (в случае если выгодоприобретатель являлся иждивенцем потерпевшего).

7.3. Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право лица на страховое возмещение при отсутствии лиц, имеющих в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца):

- свидетельство о заключении брака (если выгодоприобретатель являлся супругом потерпевшего);
- свидетельство о рождении потерпевшего (если выгодоприобретатель является родителем потерпевшего);
- свидетельство об усыновлении (удочерении) (если выгодоприобретатель является усыновленным (удочеренным) потерпевшего);
- свидетельство о рождении выгодоприобретателя (если потерпевший является родителем выгодоприобретателя);
- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие), что потерпевший находился на иждивении выгодоприобретателя (если потерпевший находился на иждивении выгодоприобретателя).