

**Памятка потерпевшим/ выгодоприобретателям
для получения страховых выплат по обязательному страхованию
гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда ЖИЗНИ
потерпевшего при перевозках**

В целях подачи заявления о страховой выплате потерпевшим/выгодоприобретателям предлагается обращаться в АО «СОГАЗ» по следующим адресам:

Телефон единого контакт центра АО «СОГАЗ»: 8 800 333 08 88

Отделение АО «СОГАЗ» в Казани:

Адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 90

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-18:00, пятница: 9:00-16:45

Контактный телефон филиала: 8 (8432) 08-63-20

Отделение АО «СОГАЗ» в Сочи:

Адрес: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, д. 42/1, эт. 3, пом. 11, БЦ Мультидом

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-18:00, пятница: 9:00-16:45, обед: 13:00-13:45

Контактный телефон филиала: 8 (8622) 25-75-18

Филиал АО «СОГАЗ» в Волгограде:

Адрес: 400131, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д. 10Б

Часы работы: понедельник-четверг: 8:30-17:30, пятница: 8:30-16:40

Контактный телефон: 8-800-333-0-888

Офис урегулирования АО «СОГАЗ» в Москве:

Мукомольный проезд, д. 2, стр. 1, г. Москва

Часы работы: понедельник - пятница: 9.00 - 20.00

Электронная очередь, талоны на посещение выдаются до 18-30

Адрес для направления корреспонденции: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

I. Лица, имеющие право на страховую выплату.

Потерпевшими являются:

- 1) пассажиры, жизни которых при перевозке причинен вред;
- 2) дети, перевозимые бесплатно или по льготному тарифу с предоставлением или без предоставления отдельного места в транспортном средстве.

Выгодоприобретателями являются:

- 1) лица, фактически понесшие расходы на погребение;
- 2) лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца), при отсутствии таких лиц - супруг, родители, усыновители, дети умершего, лица, у которых потерпевший находился на иждивении.

Граждане, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти кормильца (статья 1088 Гражданского Кодекса Российской Федерации):

- нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;
- ребенок умершего, родившийся после его смерти;
- один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем уходе;
- лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.
- один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.

II. Размер страховой выплаты, порядок его определения в случае смерти потерпевшего и срок выплаты:

- фиксированная сумма выплаты на одного погибшего потерпевшего - **2 025 000 руб.**;
- если есть лица, понесшие расходы на погребение погибшего потерпевшего, то в первую очередь страховая выплата осуществляется им, при этом сумма выплаты определяется в размере фактически понесенных и документально подтвержденных расходов на погребение, но не более **25 000 руб.**;
- оставшаяся сумма выплаты распределяется поровну между всеми выгодоприобретателями;
- если потерпевший ранее получал страховую выплату за вред, причиненный его здоровью, а потом скончался от полученных травм, то выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату в размере разницы между фиксированной выплатой и ранее произведенными выплатами по здоровью.
- срок выплаты страхового возмещения в случае смерти потерпевшего - не ранее 30-ти календарных дней с момента получения страховщиком документов, предусмотренных п. III настоящей Памятки.

III. Список документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты.

1. Заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной Указанием Банка России от 19.09.2018 № 4914-У «О формах заявлений и перечне документов на получение страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (далее – Указание Банка России).

2. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя.

3. Документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность представителя выгодоприобретателя (при обращении указанного лица за возмещением).

4. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах (коммерческий акт), оформленный в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27.12.2017 № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».

АО «СОГАЗ» в целях оказания содействия в сборе документов, документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах (коммерческий акт) самостоятельно запрошен у перевозчика.

5. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в счёт возмещения расходов на погребение дополнительно представляются:

5.1. Свидетельство о смерти потерпевшего.

5.2. Документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы, с указанием объема и перечня выполненных работ (оказанных услуг), платежные документы, подтверждающие факт оплаты товаров (работ, услуг).

6. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в связи со смертью потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

6.1. Свидетельство о смерти потерпевшего.

6.2. Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право лица в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца) (в случае если выгодоприобретатель являлся иждивенцем потерпевшего).

6.3. Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право лица на страховое возмещение при отсутствии лиц, имеющих в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца):

- свидетельство о заключении брака (если выгодоприобретатель являлся супругом потерпевшего);

- свидетельство о рождении потерпевшего (если выгодоприобретатель является родителем потерпевшего);

- свидетельство об усыновлении (удочерении) (если выгодоприобретатель является усыновленным (удочеренным) потерпевшего);

- свидетельство о рождении выгодоприобретателя (если потерпевший является родителем выгодоприобретателя);

- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие), что потерпевший находился на иждивении выгодоприобретателя (если потерпевший находился на иждивении выгодоприобретателя).