

**Памятка потерпевшим/выгодоприобретателям
для получения страховых выплат по обязательному страхованию
гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда
ИМУЩЕСТВУ потерпевшего при перевозках**

В целях подачи заявления о страховой выплате потерпевшим/выгодоприобретателям предлагается обращаться в АО «СОГАЗ» по следующим адресам:

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Воркута:

Адрес: 169906, Республика Коми, г. Воркута, ул. Мира, д. 6Б

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (8215) 13-42-95

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Инта:

Адрес: 169840, Республика Коми, г. Инта, ул. Мира, д. 24А

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (8214) 56-71-31

Филиал АО «СОГАЗ» в г. Сыктывкар:

Адрес: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 42

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (8212) 25-00-67

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Ухта:

Адрес: 169313, Республика Коми, г. Ухта, Набережная газовиков, д. 4/2

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (8216) 70-60-34

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Печора:

Адрес: 69600, Республика Коми, г. Печора, Печорский проспект, д. 42/8

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (82142) 7-49-61

Отделение АО «СОГАЗ» в г. Усинск:

Адрес: 169710, Республика Коми, г. Усинск, ул. Нефтяников, д. 33, каб. 1

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-17:30, пятница: 9:00-16:00, обед: 13:00-14:00

Контактный телефон филиала: 8 (82144) 2-74-20

Офис урегулирования АО «СОГАЗ» в Москве:

Мукомольный проезд, д. 2, стр. 1, г. Москва

Часы работы: понедельник - пятница: 9:00-20:00

Электронная очередь, талоны на посещение выдаются до 18:30

Адрес для направления корреспонденции: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

Телефон единого контакт центра АО «СОГАЗ»: 8 800 333 08 88

I. Лица, имеющие право на страховую выплату.

Потерпевшими/Выгодоприобретателями являются:

- пассажиры, имуществу которых при перевозке причинен вред.

II. Размер страховой выплаты и порядок его определения в случае причинения вреда имуществу потерпевшего:

- если причинен вред багажу – страховая выплата определяется из расчета **600 руб.** за каждый килограмм багажа;
- если причинен вред иному имуществу (ручная кладь) – размер страховой выплаты составляет **11 000 руб.**;
- если вред имуществу причинен в большем размере, то потерпевший вправе получить страховую выплату в размере фактически причиненного ущерба, но не более **23 000 руб.**

III. Список документов для получения страхового возмещения.

1. Заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной Указанием Банка России от 19.09.2018 № 4914-У «О формах заявлений и перечне документов на получение страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (далее – Указание Банка России).

2. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя.

3. Документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность представителя выгодоприобретателя (при обращении указанного лица за возмещением).

4. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, оформленный в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27.12.2017 № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров», **содержащий информацию о причинении вреда имуществу.**

5. При наличии у выгодоприобретателя следующих документов, они также представляются страховщику:

5.1 Протокол об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.

5.2 Постановления о возбуждении уголовного дела, о признании потерпевшим или об отказе в этом, о прекращении уголовного дела, приостановлении производства по уголовному делу либо вступивший в законную силу приговор суда по уголовному делу

6. При причинении вреда имуществу потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

6.1. Описание имущества потерпевшего, поврежденного или утраченного при перевозке, с указанием примерной стоимости поврежденного или утраченного имущества, составленная в произвольной форме.

6.2. Багажная квитанция, содержащая сведения о весе багажа, или квитанция на провоз ручной клади (при наличии).

6.3. Документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества, стоимость восстановления поврежденного имущества, объем и перечень выполненных работ, оказанных услуг, платежные документы, подтверждающие факт оплаты товара, работы, услуги (при наличии данных документов).