

**Памятка потерпевшим/выгодоприобретателям
для получения страховых выплат по обязательному страхованию
гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда
ИМУЩЕСТВУ потерпевшего при перевозках**

В целях подачи заявления о страховой выплате потерпевшим/выгодоприобретателям предлагается обращаться в АО «СОГАЗ» по следующим адресам:

Телефон единого контакт центра АО «СОГАЗ»: 8 800 333 08 88

Отделение АО «СОГАЗ» в Казани:

Адрес: 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 90

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-18:00, пятница: 9:00-16:45

Контактный телефон филиала: 8 (8432) 08-63-20

Отделение АО «СОГАЗ» в Сочи:

Адрес: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, д. 42/1, эт. 3, пом. 11, БЦ Мультидом

Часы работы: понедельник-четверг: 9:00-18:00, пятница: 9:00-16:45, обед: 13:00-13:45

Контактный телефон филиала: 8 (8622) 25-75-18

Филиал АО «СОГАЗ» в Волгограде:

Адрес: 400131, Волгоградская обл., г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д. 10Б

Часы работы: понедельник-четверг: 8:30-17:30, пятница: 8:30-16:40

Контактный телефон: 8-800-333-0-888

Офис урегулирования АО «СОГАЗ» в Москве:

Мукомольный проезд, д. 2, стр. 1, г. Москва

Часы работы: понедельник - пятница: 9.00 - 20.00

Электронная очередь, талоны на посещение выдаются до 18-30.

Адрес для направления корреспонденции: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10.

I. Лица, имеющие право на страховую выплату.

Потерпевшими/Выгодоприобретателями являются:

- пассажиры, имуществу которых при перевозке причинен вред.

II. Размер страховой выплаты, порядок его определения в случае причинения вреда имуществу потерпевшего и срок выплаты:

- если причинен вред багажу – страховая выплата определяется из расчета **600 руб.** за каждый килограмм багажа;
- если причинен вред иному имуществу (ручная кладь) – размер страховой выплаты составляет **11 000 руб.**;
- если вред имуществу причинен в большем размере, то потерпевший вправе получить страховую выплату в размере фактически причиненного ущерба, но не более **23 000 руб.**

- срок выплаты страхового возмещения в случае причинения вреда имуществу потерпевшего – в течении 30-ти календарных дней с момента получения страховщиком документов, предусмотренных п. III настоящей Памятки.

III. Список документов для получения страхового возмещения.

1. Заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной Указанием Банка России от 19.09.2018 № 4914-У «О формах заявлений и перечне документов на получение страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (далее – Указание Банка России).

2. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя.

3. Документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность представителя выгодоприобретателя (при обращении указанного лица за возмещением).

4. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, оформленный в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27.12.2017 № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров», **содержащий информацию о причинении вреда имуществу.**

АО «СОГАЗ» в целях оказания содействия в сборе документов, документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах (коммерческий акт) самостоятельно запрошен у перевозчика.

5. При причинении вреда имуществу потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

5.1. Опись имущества потерпевшего, поврежденного или утраченного при перевозке, с указанием примерной стоимости поврежденного или утраченного имущества, составленная в произвольной форме.

5.2. Багажная квитанция, содержащая сведения о весе багажа, или квитанция на провоз ручной клади (при наличии).

5.3. Документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества, стоимость восстановления поврежденного имущества, объем и перечень выполненных работ, оказанных услуг, платежные документы, подтверждающие факт оплаты товара, работы, услуги (при наличии данных документов).