

**Памятка потерпевшим/выгодоприобретателям
для получения страховых выплат по обязательному страхованию гражданской
ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу
потерпевшего при перевозках**

В целях подачи заявления о страховой выплате потерпевшим/выгодоприобретателям предлагается обращаться в АО «СОГАЗ» по следующим адресам:

Читинский филиал АО «СОГАЗ»:

Адрес: г. Чита, ул. Подгорбунского, д.50

телефон: +7(3022) 23-98-48, 8-800-333-0-888

Часы работы: понедельник - четверг: 9.00-18.00, пятница: 9.00-16.45

Головной офис АО «СОГАЗ»: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

Часы работы: понедельник - четверг: 9.00-18.00, пятница: 9.00-16.45

Телефоны единого контактного центра в г. Москве: +7 (495) 739-21-10, 8-800-333-0-888.

I. Лица, имеющие право на страховую выплату.

1. Потерпевшими/Выгодоприобретателями здоровью, имуществу которых при перевозке причинен вред являются:

- пассажиры, здоровью и/или имуществу которых при перевозке причинен вред;
- дети, здоровью и/или имуществу которых при перевозке причинен вред, и перевозимые бесплатно или по льготному тарифу с предоставлением или без предоставления отдельного места в транспортном средстве.

2. Выгодоприобретателями в случае смерти потерпевшего при перевозке являются:

- лица, имеющие право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца);
- супруг, родители, усыновители, дети умершего, лица, у которых потерпевший находился на иждивении - при отсутствии лиц, имеющих право в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца);
- лица, понесшие расходы на погребение потерпевшего.

Примечание: в соответствии со ст. 1088 Гражданского кодекса российской Федерации в случае смерти потерпевшего (кормильца) право на возмещение вреда имеют:

- нетрудоспособные лица, состоявшие на иждивении умершего или имевшие ко дню его смерти право на получение от него содержания;
- ребенок умершего, родившийся после его смерти;
- один из родителей, супруг либо другой член семьи независимо от его трудоспособности, который не работает и занят уходом за находившимися на иждивении умершего его детьми, внуками, братьями и сестрами, не достигшими четырнадцати лет либо хотя и достигшими указанного возраста, но по заключению медицинских органов нуждающимся по состоянию здоровья в постороннем уходе;
- лица, состоявшие на иждивении умершего и ставшие нетрудоспособными в течение пяти лет после его смерти.
- один из родителей, супруг либо другой член семьи, не работающий и занятый уходом за детьми, внуками, братьями и сестрами умершего и ставший нетрудоспособным в период осуществления ухода, сохраняет право на возмещение вреда после окончания ухода за этими лицами.

II. Размер страховой выплаты и порядок его определения.

1. В случае смерти потерпевшего:

- фиксированная сумма выплаты на одного погибшего потерпевшего - **2 025 000 руб.**;
- если есть лица, понесшие расходы на погребение погибшего потерпевшего, то в первую очередь страховая выплата осуществляется им, при этом сумма выплаты определяется в размере фактически понесенных и документально подтвержденных расходов на погребение, но не более **25 000 руб.**;
- оставшаяся сумма выплаты распределяется поровну между всеми выгодоприобретателями;
- если потерпевший ранее получал страховую выплату за вред, причиненный его здоровью, а потом скончался от полученных травм, то выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату в размере разницы между фиксированной выплатой и ранее произведенными выплатами по здоровью.

2. В случае причинения вреда здоровью потерпевшего:

- выплачивается фиксированная страховая выплата, которая определяется как произведение соответствующего норматива выплат (определены постановлением Правительства РФ от 15.11.2012 №1164) на страховую сумму, установленную в договоре страхования по данному виду риска на одного потерпевшего;
- данная страховая сумма в договоре страхования составляет **2 000 000 руб.**;
- если потерпевшему фактически причинен вред в большем размере, чем оплаченная фиксированная выплата, то потерпевший вправе требовать от страховщика доплаты страхового возмещения в размере разницы, но не более страховой суммы, установленной договором страхования;
- если после получения потерпевшим страхового возмещения в связи с причинением вреда здоровью состояние его здоровья ухудшилось, и это ухудшение вызвано тем же страховым случаем, в связи с которым было выплачено страховое возмещение, потерпевший вправе требовать перерасчета суммы страхового возмещения и доплаты разницы.

3. В случае причинения вреда имуществу потерпевшего:

- если причинен вред багажу – страховая выплата определяется из расчета **600 руб.** за каждый килограмм багажа;
- если причинен вред иному имуществу (ручная кладь) – размер страховой выплаты составляет **11 000 руб.**;
- если вред имуществу причинен в большем размере, то потерпевший вправе получить страховую выплату в размере фактически причиненного ущерба, но не более **23 000 руб.**
- если в договоре страхования по данному виду риска установлена франшиза, то страховая выплата уменьшается на величину франшизы.

III. Список документов для получения страхового возмещения и предварительной выплаты.

1. Заявление о выплате страхового возмещения по форме, установленной Указанием Банка России от 19.09.2018 N 4914-У «О формах заявлений и перечне документов на получение страхового возмещения (части страхового возмещения) по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» (далее – Указание Банка России).

2. Документ, удостоверяющий личность потерпевшего.

3. Документ, удостоверяющий личность выгодоприобретателя, не являющегося потерпевшим (при обращении указанного лица за возмещением).

4. Документы, подтверждающие полномочия и удостоверяющие личность представителя выгодоприобретателя (при обращении указанного лица за возмещением).

5. Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах, оформленный перевозчиком или лицом, уполномоченным перевозчиком, в порядке и с учетом требований, установленных Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 27.12.2017 № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».

6. Протокол об административном правонарушении и постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (при наличии у выгодоприобретателя данных документов).

7. Постановления о возбуждении уголовного дела, о признании потерпевшим или об отказе в этом, о прекращении уголовного дела, приостановлении производства по уголовному делу либо вступивший в законную силу приговор суда по уголовному делу (при наличии у выгодоприобретателя данных документов).

8. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в счёт возмещения расходов на погребение дополнительно представляются:

8.1. Свидетельство о смерти потерпевшего.

8.2. Документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы, с указанием объема и перечня выполненных работ (оказанных услуг), платежные документы, подтверждающие факт оплаты товаров (работ, услуг).

9. При причинении вреда жизни потерпевшего для получения страхового возмещения в связи со смертью потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

9.1. Свидетельство о смерти потерпевшего.

9.2. Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право лица в соответствии с гражданским законодательством на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца) (в случае если выгодоприобретатель являлся иждивенцем потерпевшего).

9.3. Документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) право лица на страховое возмещение при отсутствии лиц, имеющих в соответствии с гражданским законодательством право на возмещение вреда в результате смерти потерпевшего (кормильца):

- свидетельство о заключении брака (если выгодоприобретатель являлся супругом потерпевшего);

- свидетельство о рождении потерпевшего (если выгодоприобретатель является родителем потерпевшего);

- свидетельство об усыновлении (удочерении) (если выгодоприобретатель является усыновленным (удочеренным) потерпевшего);

- свидетельство о рождении выгодоприобретателя (если потерпевший является родителем выгодоприобретателя);

- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие), что потерпевший находился на иждивении выгодоприобретателя (если потерпевший находился на иждивении выгодоприобретателя).

В случае намерения выгодоприобретателя воспользоваться правом на получение предварительной выплаты дополнительно представляются следующие документы:

- заявление о выплате части страхового возмещения по форме, установленной Указанием Банка России.

10. При причинении вреда здоровью потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

10.1. Документы, выданные в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан медицинской организацией, с указанием характера полученных потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности.

10.2. Справка учреждения медико-социальной экспертизы о результатах установления степени утраты профессиональной трудоспособности, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (при наличии).

10.3. Справка, выданная в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, подтверждающая факт установления потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид» (при наличии).

11. В случае намерения выгодоприобретателя воспользоваться правом на получение предварительной выплаты (при наличии одного из квалифицирующих признаков причинения тяжкого вреда здоровью) дополнительно представляются следующие документы:

11. 1. Заявление о выплате части страхового возмещения по форме, установленной Указанием Банка России.

11. 2. Документ, выданный в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан медицинской организацией, содержащий предварительные сведения о характере и степени полученных травм и увечий, а также признаках причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего в соответствии с медицинскими критериями определения степени тяжести вреда здоровью (в случае причинения тяжкого вреда здоровью потерпевшего).

12. При причинении вреда имуществу потерпевшего дополнительно представляются следующие документы:

12.1. Описание имущества потерпевшего, поврежденного или утраченного при перевозке, с указанием примерной стоимости поврежденного или утраченного имущества, составленная в произвольной форме.

12.2. Багажная квитанция, содержащая сведения о весе багажа, или квитанция на провоз ручной клади (при наличии).

12.3. Документы, подтверждающие стоимость утраченного имущества, стоимость восстановления поврежденного имущества, объем и перечень выполненных работ, оказанных услуг, платежные документы, подтверждающие факт оплаты товара, работы, услуги (при наличии данных документов).