

ПОВЕСТКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В СТРАХОВОЙ ГРУППЕ «СОГАЗ»

ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2022

СОГАЗ

ОБ ОТЧЕТЕ / ESG

Настоящий Отчёт представляет основные нефинансовые показатели деятельности Страховой Группы «СОГАЗ» в области устойчивого развития за 2022 г.

Отчёт адресован широкому кругу заинтересованных сторон и демонстрирует результаты Страховой Группы «СОГАЗ» по интеграции принципов устойчивого развития в деятельность. Он отражает усилия по созданию долгосрочной ценности Компании, а также приверженность принципам ответственного ведения бизнеса.

Страховая Группа «СОГАЗ» является крупнейшим универсальным страховщиком в России¹ и оказывает спектр услуг по страхованию юридических и физических лиц, включая имущественное страхование, страхование ответственности, автострахование, личное страхование и реализует ряд инвестиционных и накопительных страховых продуктов.

Под Страховой Группой «СОГАЗ» в настоящем Отчете следует понимать головную организацию Группы – АО «СОГАЗ» – и ее дочерние общества: АО СК «СОГАЗ-Мед», ООО СК «СОГАЗ-Жизнь», ООО «СОГАЗ-Медсервис» (далее в Отчете использованы наименования – Группа «СОГАЗ», «СОГАЗ», Компания).

В 2022 году в «СОГАЗе» создано профильное подразделение по включению принципов устойчивого развития в деятельность Группы – Управление по вопросам устойчивого развития и экологическим рискам. По вопросам, связанным с содержанием настоящего Отчета, а также проектам, связанным с устойчивым развитием Группы, вы можете обратиться по электронной почте esg@sogaz.ru.

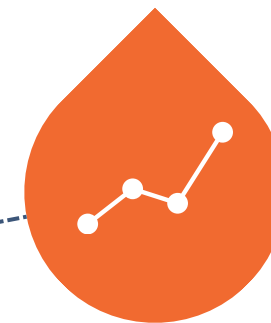
Информация в Отчете приведена по состоянию на 31.12.2022 г.

1. По данным Банка России за 2022 г. по объему собранной страховой премии

КЛЮЧЕВЫЕ УСПЕХИ / ESG

В 2022 году, помимо создания профильного Управления по вопросам устойчивого развития и экологическим рискам, в Группе «СОГАЗ» проведен аудит на соответствие деятельности Компании принципам устойчивого развития.

Рекомендации и зоны роста, выявленные в ходе комплексного ESG-аудита, будут приняты во внимание при формировании мероприятий по устойчивому развитию и при подготовке нефинансовой отчетности в следующем отчетном периоде – 2023 году.



Аудит проведен на основании требований российских и международных рейтингов устойчивого развития, а также методических указаний по формированию и публикации нефинансовой отчетности, прежде всего – GRI.

Определены основные ESG-метрики для оценки эффективности действий по интеграции принципов устойчивого развития в деятельность компании, а также раскрытия в нефинансовой отчетности.

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА / ESG

| | | | |
|---|----------|---|----|
| Об отчете | 2 | Принципы устойчивого развития в страховании | 13 |
| Ключевые успехи за 2022 год | 3 | | |
| Управление материалами | 5 | Фокусные цели устойчивого развития | 14 |
| Обращение с отходами | 6 | Страховые продукты и устойчивое развитие | 15 |
| Энергопотребление и энергоэффективность | 7 | | |
| Углеродный след деятельности | 8 | Структура управления устойчивым развитием «СОГАЗ» | 17 |
| Благополучие сотрудников | 9 | | |
| Условия труда и занятость | 10 | Планы на 2023 год | 18 |
| «СОГАЗ» и общество | 11 | Контактная информация | 19 |
| Вклад в достижение устойчивого развития | 12 | | |

УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛАМИ

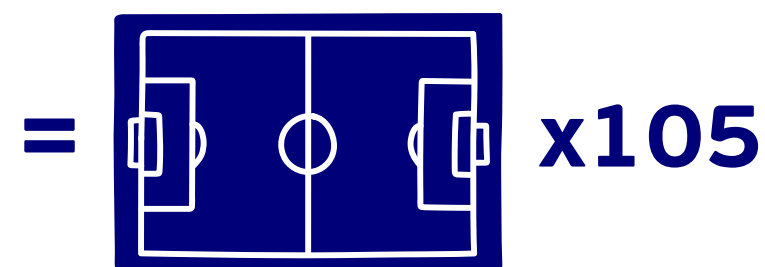
Бумажной продукции за 2022 год
приобретено

1432 ТОННЫ



Для производства такого количества бумаги
потребовалось

75 Га ЛЕСА (27 000 деревьев)



Блок андеррайтинга сократил использование бумаги в
2022 году за счет снижения числа распечаток правил
андеррайтинга

на **2,8 ТОНН**

Потребление бумаги в
среднем на 1 сотрудника

СОГАЗ



Сократили потребление
бумаги

на **42%**


по сравнению с 2021 годом

Планы на 2023 год

- Снизить потребление бумажной продукции на 15% в 2023 году.
- Определить КПЭ по снижению бумажного документооборота и возможности внедрения электронного документа оборота по каждому подразделению.
- Установка специальных точек для сбора бумаги (1. не требующих уничтожения и 2. шредеры по этажам).
- Сдача на переработку 100% собранных бумажных отходов (включая шредер).
- Обратная связь о показателях снижения и количестве собранной/переработанной бумаги.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Объем образования отходов в Группе «СОГАЗ» за 2022 год составил

1349
ТОНН ОТХОДОВ =  **x52**

Из них:

0,1%

– опасные отходы
(переданы на обезвреживание)

3,5%

– бумага, картон и канцелярские товары
(направлены на утилизацию для вторичного использования)

Планы на 2023 год

- Внедрение PCO, в первую очередь в Головном офисе (фракции – макулатура, пластик)
- Изменение договора с учетом PCO с региональным оператором (2 контейнера «смешанные» отходы и «вторсырье»)
- Передача бумажных отходов на утилизацию (ожидаемый эффект – снижение углеродного следа, материальная выгода прямо-пропорционально объему сдаваемого вторсырья: 90 тонн бумаги => 1 млн руб.)
- Информационная кампания для сотрудников о системе PCO (рассылка иллюстрированных материалов, плакаты на точках сбора в офисах)



ЭНЕРГИЯ

Общее потребление энергии –

1 202 540 ГДж

Из них 4,1% – электроэнергия (освещение).

10 ГДж/м²

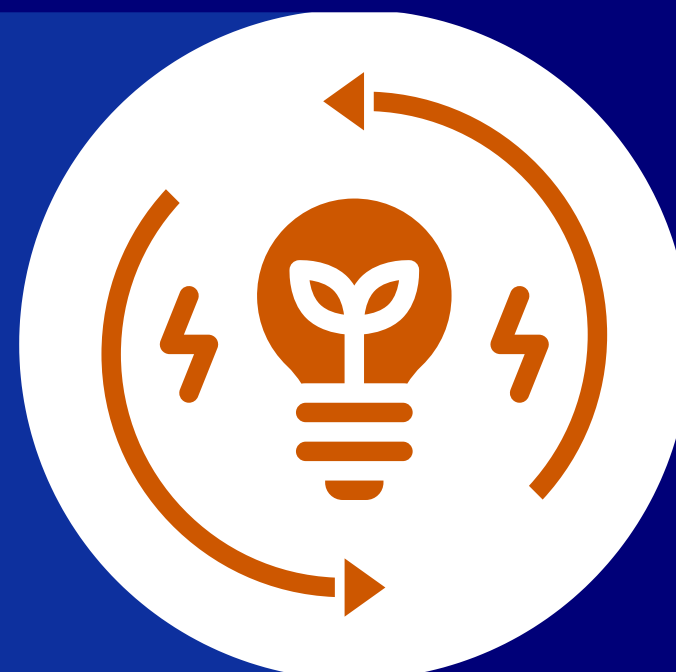
офисных помещений ГДж

По всем отделениям Группы «СОГАЗ» установлено в среднем

30%

люминесцентных ламп

При этом в офисе на Ак. Сахарова и ул. Доброслободская – **более 50%**.



Планы на 2023 год

- Замена люминесцентных ламп и ламп накаливания на энергосберегающие лампы, установка датчиков движения.
- Установка и модернизация приборов учета тепловой энергии.
- Систематизированный сбор и учет данных о потреблении электроэнергии.
- Проведение аудитов на площадках с целью уменьшения затрат и оптимизации тарифов (энергосервисный контракт).

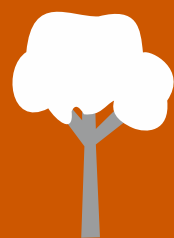
ENVIRONMENT



В люминесцентных лампах содержатся пары ртути, что крайне опасно для здоровья и окружающей среды. Минаматская конвенция ООН по ртути (2013 год) направлена на защиту здоровья людей и окружающей среды от антропогенных выбросов и высвобождений ртути и её соединений. Согласно конвенции, использование некоторых ртутьсодержащих приборов (медицинских, люминесцентных ламп) должно сокращаться.

Годовой² углеродный след «СОГАЗ» с учетом филиалов составил

73 670
ТОНН CO₂e³

→  **2120**
Га

= **Парк Горького x10,5**

ВЫБРОСЫ CO₂

(SCORE 1, 2, 3)

Характеристика углеродного следа деятельности

Рассчитаны выбросы от стационарного и мобильного сжигания топлива, обслуживания офисов, деловых поездок и командировок и углеродный след закупок

Углеродный след страхового полиса

составил

5,1 кг CO₂e

Более 95% выбросов

связаны с энергопотреблением в офисах (освещение и отопление)

  **5,5**
ТОНН CO₂e

=  **Шанхай x10**
Москва

Планы на 2023 год

- Отслеживание динамики углеродного следа деятельности. Сбор данных в электронном виде.⁴
- Снижение за счет сдачи отходов на переработку 100% бумаги, 30% – ТКО.
- Проведение энергоаудита и внедрение программы энергоэффективности.

2. Январь – декабрь 2022 года.

3. Расчет выбросов парниковых газов для Группы «СОГАЗ» произведен по методикам Минприроды России (Приказ №371, 330), с использованием принципов GHG Protocol Corporate Reporting для Scope 3.

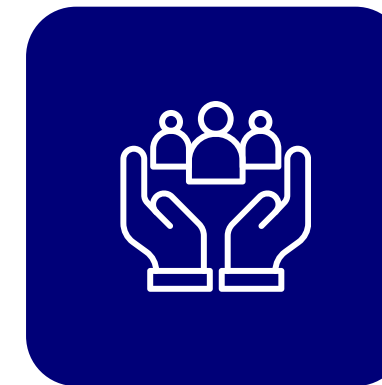
4. По разработанной внутри Группы унифицированной форме с учетом требований методологий оценки CO₂.

БЛАГОПОЛУЧИЕ СОТРУДНИКОВ

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА «СОГАЗ» ОБЕСПЕЧИВАЕТ

1. Социальный пакет и адресную поддержку сотрудников

- ДМС, страхование жизни и страхование от несчастных случаев и болезней сотрудников за счет Компании и членов семей сотрудников на льготных условиях
- Компенсация детского отдыха и новогодние подарки для детей сотрудников
- Оплата проезда и провоза багажа к месту отпуска и обратно (для сотрудников из районов Крайнего Севера)
- Специальные партнерские предложения для занятий спортом и путешествий



2. Помощь в различных жизненных ситуациях

- Материальная помощь сотрудникам
- Дополнительный отпуск
- Дополнительные льготы и компенсации

3. Обеспечение комфортного социально-психологического климата в коллективе

- Корпоративный психолог
- Обучающие тренинги и семинары, просветительская работа
- Центр здоровья «СОГАЗ»

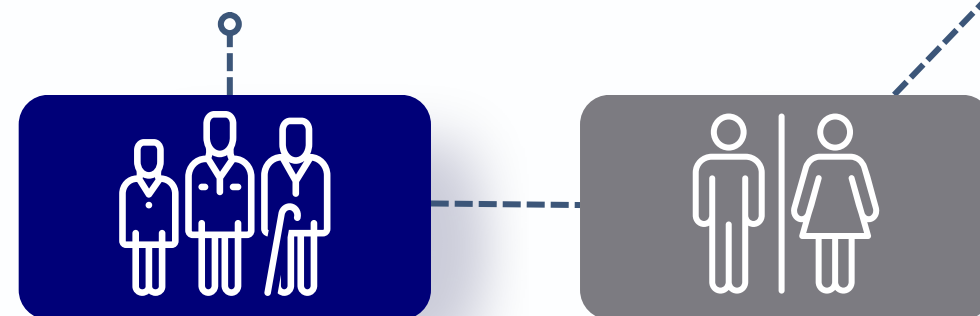
УСЛОВИЯ ТРУДА И ЗАНЯТОСТЬ

Возрастной состав:

7% пенсионеров
16% моложе 30 лет
40 студентов

прошли стажировку в Группе «СОГАЗ» в 2022 году, было принято на работу 45 сотрудников из числа выпускников вузов.

1,4%
Люди с ограниченными возможностями



Гендерный состав:

81% женщины
19% мужчины



Режим работы

10%

сотрудников имеют комбинированный режим работы

Социальные корпоративные проекты (ГО «СОГАЗ»)

- Центр здоровья
- Корпоративный психолог

Текущая текучесть кадров

Средний коэффициент текучести кадров по Группе «СОГАЗ» за отчетный период 2022 г. составил **21%**:



Среди руководителей – 10% и 6% (топ-менеджмент)




Среди специалистов – 20%



Среди младших специалистов – 36%

ВКЛАД «СОГАЗ» В ОБЩЕСТВО

Поддержка спорта




- Партнерство с Континентальной хоккейной лигой и Федерацией хоккея России
- Партнерство с Российским футбольным союзом и спонсорство профессиональных футбольных клубов (Зенит, Локомотив)
- Поддержка баскетбольного спорта и Единой лиги ВТБ
- Партнерство Федераций художественной гимнастики, конного спорта

Благотворительность




Поддержка детских домов, детей-сирот, домов-интернатов, фондов помощи детям, фонда помощи пожилым людям «Старость в радость», помощь для ветеранов ВОВ.

Развитие отечественной медицины



- Признанная медицинская экспертиза в страховании (ДМС, ОМС) и оказании медицинских услуг (СОГАЗ-Медсервис)
- Проведение исследований и аналитики по вопросам здоровья и благополучия
- Специальные просветительские проекты
- Телемедицинские обследования пациентов

Цифровизация финансового рынка



- Развитие клиентских цифровых продуктов (приложение СОГАЗ и личный кабинет с инклюзивным пользовательским интерфейсом)
- Автоматизация процессов и процедур урегулирования убытков
- Использование возможностей искусственного интеллекта в страховании (оценка рисков, обработка больших данных)

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Страховая группа «СОГАЗ» играет важную роль в формировании конкурентоспособной экономики Российской Федерации, несет ответственность за соблюдение многочисленных экологических и социальных обязательств, вносит существенный вклад в обеспечение благополучия нынешних и будущих поколений.

Страховая группа «СОГАЗ» вносит вклад в устойчивое развитие, предоставляя защиту:



Обществу



Окружающей среде



Бизнесу

«СОГАЗ» стремится способствовать повышению ответственности и продвижению принципов ответственного ведения бизнеса среди компаний группы, а также клиентов, поставщиков, сотрудников и инвесторов. Таким образом, «СОГАЗ» интегрирует принципы ESG в свою деятельность не только прямым способом – через соблюдение их внутри компании, но и включая стандарты в политику андеррайтинга.

Принципы и ценности Страховой группы «СОГАЗ»:



Надежность



Инновационность



Открытость



PSI

Principles for Sustainable Insurance

«СОГАЗ» разделяет **Принципы ответственного страхования** (PSI – Principles for Sustainable Insurance),⁵ осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами ответственно и в долгосрочных интересах, проводит оценку, управление и мониторинг рисков, связанных с ESG-факторами, обеспечивая снижение рисков, разработку инновационных решений, повышение эффективности бизнеса и содействие экологической, социальной и экономической устойчивости.

5. <https://www.unepfi.org/insurance/insurance/the-principles/>

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В СТРАХОВАНИИ

Принципы ответственного страхования (PSI)



PSI

Principles for Sustainable Insurance

1. При принятии решений мы будем учитывать экологические, социальные и корпоративные вопросы, связанные с нашим страховым бизнесом.
2. Мы будем работать совместно с нашими клиентами и деловыми партнерами для повышения осведомленности об экологических, социальных и корпоративных проблемах, управления рисками и разработки решений
3. Мы будем работать совместно с правительствами, регулирующими органами и другими ключевыми заинтересованными сторонами для содействия в решении экологических, социальных и управленческих вопросов в рамках всего общества
4. Мы будем демонстрировать подотчетность и прозрачность, регулярно публично раскрывая наш прогресс в реализации Принципов.

Принципы ответственного инвестирования ООН (UN PRI)



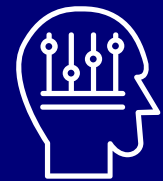
1. Включать экологические, социальные аспекты и вопросы управления в процессы проведения инвестиционного анализа и принятия решений
2. Включать экологические, социальные аспекты и вопросы управления в политику и практическую деятельность
3. Требовать от получателей инвестиций надлежащего раскрытия информации об экологических, социальных проблемах и вопросах управления
4. Содействовать принятию и осуществлению Принципов в рамках инвестиционного сектора
5. Повышать эффективность осуществления Принципов
6. Сообщать о деятельности и достигнутом прогрессе в плане осуществления Принципов

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В рамках своей деятельности Страховая Группа «СОГАЗ» способствует достижению Национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 г.⁶ и показателей национальных проектов России до 2024 г. Определены фокусные глобальные Цели ООН в области устойчивого развития (ЦУР ООН).⁷



Сохранение населения; здоровье и благополучие людей



Возможности для самореализации и развития талантов



Комфортная и безопасная среда для жизни



Достойный эффективный труд и успешное предпринимательство



Цифровая трансформация



Цель 3 Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

Цель 8 Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Цель 9 Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Цель 11 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

6. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

7. Цели в области устойчивого развития — Устойчивое развитие (un.org)

ЗНАЧИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦУР

01. Страхование имущества юридических лиц

1. Страхование имущества крупных предприятий (страхование основных средств и оборотных, включая сложное оборудование, продукцию, сырье, материалы. Страхование от перерыва в производственной деятельности в результате гибели, утраты или повреждения имущества)
2. Страхование дебиторской задолженности (обеспечение финансовой устойчивости компании в случае неоплаты по сделкам)
3. Страхование грузов (Гибель, утрата, а также упущенная выгода от гибели или утраты)
4. Страхование строительно-монтажных рисков: а) страхование на условии "с ответственностью за все риски т.е. даже в результате пожара, взрыва, стихийного бедствия, аварий инженерных сетей и противоправных действий третьих лиц б) также осуществляется страхование гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью имуществу третьих лиц
5. Страхование залогового имущества и предметов лизинга (купирование рисков организации, банка кредитора, лизинговой компании)
6. Страхование рисков при разведке и разработке наземных и морских месторождений углеводородов (эксплуатация фонда скважин, имущество, ответственности владельцев)
7. Страхование космических рисков на этапах: а) производство и испытание б) доставка на аэродром в) предстартовая подготовка г) запуск и выведение на орбиту д) орбитальная эксплуатация (осуществляется страхование гражданской ответственности, предпринимательских рисков)
8. Страхование транспорта: а) морские б) речные в) воздушные г) сухопутные (страхование имущественных интересов, ответственность владельца и перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, страхование предприятий/производителей транспортной отрасли)
9. Страхование организаций непромышленной сферы а) ТРЦ б) офисы в) гостиниц г) административные здания и др. (страхование имущества, зданий и сооружений)
10. Страхование предметов искусства и другого ценного имущества

Цели в области устойчивого развития:



ЗНАЧИМОСТЬ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦУР

02. Страхование ответственности

- **Страхование гражданской ответственности** (обязательное страхование ответственности владельца опасного объекта за вред в результате аварии, обязательно страхование перевозчика за вред жизни, здоровью, имуществу пассажиров, ОСАГО). Наиболее распространенные виды страхования ответственности для корпоративных клиентов а) ответственности производителя б) общей гражданской ответственности в) экологические риски

03. Личное страхование

- **ДМС** (страхование сотрудника и членов семьи для оплаты лечебно-профилактической и реабилитационно-восстановительной помощи)
- **Страхование от несчастных случаев и болезней** (разрабатываются с учетом специфики отрасли. Материальная поддержка в случае потери кормильца, инвалидности, компенсация в случае нетрудоспособности в результате болезни или заболевания)
- **Страхование расходов лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства** (непредвиденные расходы в период командировок, например, болезнь за границей в командировке, а также причинение вреда сотрудником имуществу третьих лиц и др.)
- **НСЖ и ИСЖ** (защита жизни и здоровья страхователя)
- **Страхование жизни**
- **Пенсионное страхование**
- **ОМС**

Цели в области устойчивого развития:



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ В «СОГАЗ»



ПЛАН НА 2023 ГОД

ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРАКТИК ESG В «СОГАЗ»

Климатические риски и управление углеродным следом

- Учет климатических рисков в стратегии компании (идентификация и оценка климатических рисков)
- Участие в стресс-тестировании климатических рисков Банка России
- Создание центров компетенций и накопления информации по учету климатических рисков.
- Формирование системы сбора данных по выбросам парниковых газов от деятельности «СОГАЗ»
- Мероприятия по снижению углеродного следа «СОГАЗ» (проведение аудита энергоэффективности и энергопотребления, масштабирование системы раздельного сбора и утилизации отходов на филиалы)

Раскрытие информации об устойчивом развитии Компании

- Подготовка Отчета об устойчивом развитии за 2023 г. с использованием стандарта GRI с выявлением существенных тем для раскрытия
- Коммуникация об устойчивом развитии Компании на официальном сайте
- Подготовка к получению ESG-рейтинга «СОГАЗ»

Участие в профильных объединениях

- Взаимодействие с Всероссийским союзом страховщиков, РСПП и Банком России по вопросам стимулирования практик устойчивого развития в страховом секторе, страховых ESG-продуктов и реализации совместных инициатив с партнерами Компании

Просвещение сотрудников по тематике устойчивого развития

- Реализация корпоративных инициатив по экологичному образу жизни и бережливости
- Вовлечение сотрудников в волонтерские и благотворительные инициативы «СОГАЗ»
- Просветительские кампании в течение года для сотрудников по вопросам здоровья и благополучия

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



www.sogaz.ru



107078, г. Москва, проспект
Академика Сахарова, д. 10



sogaz@sogaz.ru
esg@sogaz.ru

ESG