Согаз

урегулирование страховых случаев

Онлайн-



Преимущества онлайн подачи документов

Быстро

- доступно 24/7
- оперативный обмен информацией

Удобно

- без визита в офис
- в личном кабинете или в мобильном приложении

Надежно

 электронный документооборот через авторизацию на Госуслугах Для регистрации в личном кабинете необходима подтвержденная учетная запись на **Госуслугах**

1-й вариант подтверждение в центре обслуживания



2-й вариант подтверждение через банки



согаз

согаз

Как подать документы на выплату через личный кабинет на сайте СОГАЗа



2



Заранее подготовьте файлы для загрузки к дистанционной заявке Формат документов для загрузки: JPG, JPEG, PDF, PNG Объем одного документа не должен превышать 10 Мб.

Пройдите по ссылке <u>https://lk.sogaz.r</u>	Ί
в Личный кабинет или на сайте	
<u>https://www.sogaz.ru</u> нажмите на	
кнопку «Личный кабинет»	

Страховой 🔗 Активан случай 🔗 Активан полиса	ция ც Личный кабинет
На Мобильном тел	ефоне:
😑 согаз	Единый номер 8 800 333 0 888
×	
Страховой случай	
Активация полиса	
Обращение в СОГАЗ	
Пичный кабинет	

2 Зарегистрируйтесь через Госуслуги (войти через ЕСИА).	3 Введите данные своей учетной записи на Госуслугах
	госуслуги
Пароль:	Телефон / Email / СНИЛС
<u>Регистрация Забыли пароль?</u> Войти	Введите логин
	Пароль
	Восстановить



Заранее подготовьте файлы для загрузки к дистанционной заявке Формат документов для загрузки: JPG, JPEG, PDF, PNG Объем одного документа не должен превышать 10 Мб.

В случае если у вас уже была учетная запись в Личном кабинете АО «СОГАЗ», то нажимаете на Зарегистрируйтесь через Госуслуги (войти через ЕСИА).

🔓 Авторизация Войти через ЕСИА

Email: Пароль: Регистрация | Забыли пароль? **COLQ3**



Введите данные своей учетной записи на Госуслугах

госуслуги

Телефон / Email / СНИЛС

Введите логин

Пароль

Войти

Восстановить

6	В запросе дополнительный
	данных указываете Email-адрес
	тот который <u>от вашей учетной</u>
	<u>записи в АО «СОГАЗ»</u>

Зап	ooc	допо	олнит	ельны	іх дан	ных
	~~~	H ~		0,10,10		

Email-адрес		
Обязательное поле		
Дата рождения		
Обязательное поле		
Подтвердить		



*Полис необходимо потягивать только если подаете Лично.

В случае если являетесь Представителем, то информация о полисе подтягивается в момент подачи Заявления

8	Нажмите <b>«Добавить пол</b> (в случае если ранее не п полис)	ис» ривязывали
Мои	полисы	Добавить полис
Выво	дить неактивные полисы и договоры	
9	Выберите поиск «по номе или «поиск по паспортным	ру полиса» и данным*»

#### Поиск полиса

ВАРИАНТ ПОИСКА	
• Поиск по номеру полиса	О Поиск по паспортным данным
Серия и номер полиса	
*Поиск по паспортным	данным работает в

случае если ваши оанные переоавались в страховую компанию

Введите необходимые данные, нажмите «Найти»

Найденный полис автоматически отобразится во вкладке «Мои полисы»

Мои п	олисы	Добавить пол	пис
🕛 Про	верить наличие неоплаче	нных полисов	
Выво	дить неактивные полисы и дого	воры	
Э Доб	ровольное медицинское с ис	трахование + Международный страховой	>
Поли Прос Срок	ас: 20LM40 мотреть список ЛПУ действия: до 31.12.2020 Онлайн запись на прием	<ul> <li>Скачать полис ДМС Скачать памятку полиса</li> <li>Скачать полис ВПМЖ</li> </ul>	
🕀 доб	ровольное медицинское с	страхование	>
Поли Прос Срок	ас: 19LM21 мотреть список ЛПУ действия: до 30.11.2020	Скачать полис ДМС Скачать памятку полиса	
3	Онлайн запись на прием 🛛 🛞	Заказать обратный звонок 🛯 🛞 Связь с врачом-куратором	

## Согаз

страховую выплату зайдите во вкладку «Мои страховые случаи» Мои пописы Документы на оплату Документы на подпись Личная информация Мои страховые случаи Мои записи Гарантийные письма Мои обращения Активация полиса Для корпоративных клиентов Личный кабинет ОСГОП и ОСОПО Газпром Бонус: подписка на скидки

COLQ3

Для оформления заявления на

Нажмите на кнопку «Заявить о страховом случае» Мои страховые случаи Ð Заявитн Статус Услуги о страховом случае урегулирования из клинин Выберите необходимы вид страхования Заявить о страховом случае можно в мобильном приложении: Мобильное приложение Или заполнив форму, выбрав страховое событие: ΟCAΓΟ Каско Путешествие Несчастны случай и болезни



Лично – если вы подаете по своему событию Представитель – если в законный представитель застрахованного лица (данные о полисе подтягиваются на этом этапе)

Необходимо ввести данные застрахованного
Фамилия*
Имя*
Отчество
Дата рохдения* 
Номер полиса или договора*

15

согаз

Заполните форму заявки с приложением электронных документов

Персональные данные	
Номер полиса СОГАЗ*	
1319LA0251/1/013126	~
Дата события*	the second se
Тип события*	
Выберите риски	~
Описание события*	
	h
Застрахованный	



Приложите документы которые сформировались внизу по итогу заполнения формы

Подтверждающие документы			
Паспорт РФ Застрахованного лица*	0		
🖉 Перетащите файлы в эту область			
Банковские реквизиты	0		
🖉 Перетащите файлы в эту область			
Листок нетрудоспособности	0		
🖉 Перетащите файлы в эту область	4		

Нажмите кнопку **«Отправить»**, после чего заявление будет направлено на рассмотрение в страховую компанию

<b></b>	Я даю свое согласие на обработку персональных данных*			
	Я обязуюсь хранить оригиналы направленных документов в течение пяти лет и предоставить по запросу АО «COГАЗ»*			
	Я соглашаюсь с условиями соглашения об э	пектронном взаимодействии*		
	Образец заявления	Отправить	Сбросить	

18

Согаз

Заполните форму заявки с приложением электронных документов

Персональные данные	
Номер полиса СОГАЗ*	
1319LA0251/1/013126	~
Дата события*	曲
Тип события*	
Выберите риски	~
Описание события*	
Застрахованный	h
астрахованный	<i>h</i>

19 П сс ф	риложите документы котор формировались по итогу за ормы	оые аполнения
	Подтверждающие документы	
	Паспорт РФ Застрахованного лица*	0
	🖉 Перетащите файлы в эту область	
	Банковские реквизиты	0
	🖉 Перетащите файлы в эту область	
	Листок нетрудоспособности	0
	🖉 Перетащите файлы в эту область	





согаз

# Как подать через Мобильное приложение



согаз

# Как подать документы на выплату через мобильное приложение СОГАЗа



Согаз

Скачать приложение

"СОГАЗ - здоровье и

страхование"



Нажмите «Добавить полис» (в случае если ранее не привязывали полис)

#### Далее выбираете «Ваш полис»



*Полис необходимо потягивать только если подаете Лично.

В случае если являетесь Представителем, то информация о полисе подтягивается в момент подачи Заявления

Заранее подготовьте файлы для загрузки к дистанционной заявке

Формат документов для загрузки: JPG, JPEG, PDF, PNG

Объем одного документа не должен превышать 10 Мб.

Далее по «номеру полиса» или «по номеру паспорта»



*Поиск по паспортным данным работает в случае если ваши данные передавались в страховую компанию

Найденный полис автоматически отобразится во вкладке «Полисы»

# Как подать документы на выплату через мобильное приложение СОГАЗа

Для оформления заявления на страховую выплату зайдите во вкладку «Связаться»  $\mathcal{C}$ E) Ē Здоровье Полисы Связаться Еше Нажмите на кнопку 6 «Заявить о страховом случае» (⁹⁹⁺ Связаться с нами Страховые случаи 4 Сообщите, если у Вас произошел страховой случай Заявить о страховом случае История страховых случаев 5

COLQ3

7	Выб
	бол

- Выберите «Несчастные случаи и болензи»
  - < Заявить о страховом случае

КАСКО	>
ΟCΑΓΟ	>
Путешествие	>
Компенсации по ДМС	>
Несчастные случаи и болезни	>



Выберите необходимую форму подачи

Способ подачи заявления	×
<ul> <li>Лично</li> <li>Представитель</li> </ul>	
Далее	

Лично – если вы подаете по своему событию Представитель – если в законный представитель застрахованного лица ((данные о полисе подтягиваются на этом этапе)

Необходимо ввести данные застрахованного
Фамилия*
Имя*
Отчество
Дата рождения* 
Номер полиса или договора*

Лапее

# Как подать документы на выплату через мобильное приложение СОГАЗа

10

Заполните форму заявки с приложением электронных документов

Персональные данные	
Номер полиса СОГАЗ*	
1319LA0251/1/013126	$\checkmark$
Дата события*	
Тип события*	
Выберите риски	~
Описание события*	
	<i>"</i>
Застрахованный	

согаз

Приложите документы которые
сформировались по итогу заполнения
формы

Подтверждающие документы			
Паспорт РФ Застрахованного лица*			
🖉 Перетащите файлы в эту область			
Банковские реквизиты	0		
🖉 Перетащите файлы в эту область			
Листок нетрудоспособности	0		
🖉 Перетащите файлы в эту область			

11

Нажмите кнопку **«Отправить»**, после чего заявление будет направлено на рассмотрение в страховую компанию



Заявка успешно направлена!

# Как подать документы на выплату через мобильное приложение СОГАЗа

В случае если хотите посмотреть номер обращения или статус урегулирования зайдите во вкладку «Связаться»			
Здоров	ье Полисы	Связаться	00 Еще
Нажи <b>«Ис</b> т	мите на кног г <b>ория страх</b> Связаться с н	іку <b>овых случ</b> іами	аев»
Hawi «Ист	иите на кноп гория страх Связаться с н Страховые случаи Сообщите, если у Вас страховой случай	IKY ОВЫХ СЛУЧ Iами	Iaeb»
Нажи «Ист	иите на кноп сория страх Связаться с н Страховые случаи Сообщите, если у Вас страховой случай	IKY ОВЫХ СЛУЧ нами произошел	аев»

Согаз

Нажмите на « <b>История с</b> –	а кнопку страховых с	пучаев»
< Страховь	ые случаи	
Авто Путешестви	ия Недвижимость	Несч. случай
🕂 Фильтры		>
06 марта 2024 г. Страховой случ НСиБ/Б/2024/000000 Полис: 20LA1860/0178	<b>ай</b> 0002 358	
02 окт. 2024 г. Страховой случ НСиБ/Б/2024/000000 Полис: 1319LA0251/1/0 Сообщение отправлен	ай 1217 013126 но	
31 мая 2024 г. <b>Страховой случ</b> НСиБ/Б/2024/000000 Полис: 1320LA0251/1/	<b>ай</b> 0148 012412	

В случае если статус изменится на «Требуется уточняющая информация», нажмите обращение и выберите «Детали и документы»

06.03.2024	
Страховой случай НСиБ/Б/2024/0000000002	(
Полис 20LA1860/017858	(



По запросу Страховой компании прикрепите необходимые документы и нажмите кнопку **«Отправить»** 

	Рецепт приложите Прикрепите файл или перетащите сюда 0.00 из 10 Мб
Ко	иментарий